



Das BD Rowa™ Plus  
für Ihre Apotheke.





Wir  
verschaffen  
Ihnen mehr  
Freiraum.



9.000

BD Rowa™-Anlagen  
weltweit in Betrieb



55

Patente

## Von der Eifel in die Zukunft.

Zukunftssichere Automatisierungslösungen  
für Ihre Apotheke.

Im Herzen der Eifel, im kleinen Ort Kelberg, nimmt die Zukunft für Apotheken weltweit Formen an. Hier fertigen wir, größtenteils in Handarbeit, Lösungen, mit denen Sie Ihre Apotheke wettbewerbsfähig und kundenfreundlich gestalten können.



### Gute Luft für beste Ideen

Seit über 20 Jahren bietet uns die Eifel die nötige Ruhe und Energie, um kreative und strategische Ideen zu finden, die Menschen helfen, einen schnellen und sicheren Zugang zu Medikamenten zu erhalten – vom Medikamentengroßhandel über das Blisterzentrum bis zur Apotheke.



### Von Kelberg in die ganze Welt

Unsere Entwicklungsabteilung in Kelberg ist das Herzstück unseres Unternehmens. Hier entwickeln hoch qualifizierte Mitarbeiter Lösungen, die in moderne Produkte umgesetzt und in die ganze Welt geliefert werden.



### Qualität „Made in Germany“

Die Produktion der vorwiegend handgefertigten Teile findet komplett in der Eifel statt. Damit wir die Qualität in allen Prozessstufen gewährleisten können, arbeiten wir hauptsächlich mit Zulieferern aus der Region zusammen.



800

Mitarbeiter



47

Länder arbeiten  
mit einem BD Rowa™  
-System



## Ihr BD Rowa™ Plus bietet Ihnen viele Vorteile.

---

Unsere Lösungen verbessern nicht nur die Effizienz in Ihrer Apotheke, sondern sorgen für eine höhere Kundenbindung und ein Plus an Freiraum für Sie und Ihr Team.

- 01 Automatisierung**  
Verschaffen Sie sich mehr Freiraum
- 02 Digitale Lösungen**  
Wecken Sie die Emotionen Ihrer Kunden
- 03 Projektmanagement**  
Umbau ohne Nebenwirkungen für Ihre Offizin
- 04 Service**  
Kein Angebot, sondern ein Versprechen
- 05 Flexibilität**  
Alles ist möglich



# Automatisierung: Verschaffen Sie sich mehr Freiraum.

---

Automatisierungssysteme von BD Rowa™ verschaffen Ihnen in vielerlei Hinsicht mehr Freiräume. Finden Sie mehr Zeit für Ihre Kunden, mehr Raum für Ihre Ideen und mehr Kapazitäten für Ihre Mitarbeiter und sich. Unsere Systeme unterstützen Sie, **Prozesse zu optimieren**, Ihre Attraktivität als Arbeitgeber zu erhöhen sowie Kundenanforderungen und Anforderungen an die Patientensicherheit zu erfüllen.

## Ihr BD Rowa™ Plus:

- + Automatisierung für jede Apotheke: Das Standard-Modell **BD Rowa™ Smart** ist bereits **ab 54.990 €** erhältlich. Mit schneller Verfügbarkeit, standardisierter Ausstattung und in 11 Größen.
- + Höchste Flexibilität: Mit der **BD Rowa™ Vmax** Linie erhalten Sie für jeden Bedarf die passende Lösung. Wir bieten Ihnen **unterschiedliche Bauformen** mit verschiedensten Add-ons wie z.B. der automatischen Einlagerung – alles genau für Ihre Bedürfnisse konfiguriert.
- + Unsere kompakten Lagerautomaten bieten Ihnen neben höchster **Zuverlässigkeit** (99,9%) absolute **Zukunftssicherheit** und die **neueste Technologie**. So optimiert der Automat zum Beispiel laufend Ihr Warenlager, ohne dass Sie selber Hand anlegen müssen.



TopPharm Apotheke, Erlinsbach (CH)  
Fabian Vaucher

„Wir haben die Barriere zwischen Kunden und Apothekenteam abgeschafft.“

Der halb in den Boden eingelassene Kommissionierer in der Mitte der Offizin ist das optische Highlight der Apotheke. Er fungiert als Lager und zentrale Ausgabestelle. So können die Mitarbeiter der Apotheke während der Beratung via Tablet im Verkaufsraum beim Kunden bleiben und die Medikamente automatisch an ihren Platz transportieren lassen.



„Unser Schwerpunkt ist die Homöopathie. Trotz unserer langen Tradition bin ich offen für moderne Konzepte, die unseren Arbeitsalltag positiv verändern.“

Barlach-Apotheke, Bad Boll / Christoph Schroer

Die Barlach-Apotheke in Bad Boll blickt auf eine fast 30-jährige Tradition zurück. In dieser Apotheke dreht sich alles um Homöopathie und Naturheilkunde. Dank spezieller Ladungsträger können auch die kleinen Glasfläschchen problemlos im Automaten eingelagert werden.



MediosApotheke Hackescher Markt, Berlin  
Svenja Suhrmüller

„Früher war das Suchen in den kleinen Fächern des Generalalphabets sehr aufwendig. Heute macht das unser Rowa Automat im Keller.“

Tradition und Moderne müssen kein Widerspruch sein. Die älteste Apotheke in Berlin gehört unbestritten zu den Touristen-Highlights. Trotz holzvertäfelter Offizin arbeitet man im Hintergrund mit modernster Technik. Der Automat steht im Keller und befördert die Medikamente mit Liften nach oben.





„Wir haben das Ziel erreicht, ein schlankes Warenlager bei maximaler Lieferfähigkeit zu implementieren, das zudem flexibel ist. Darüber hinaus arbeiten wir fehlerfrei und erhöhen somit die Medikamentensicherheit.“

Prenz'l Apotheke, Berlin / Dr. Detlef Glaß

In der Prenz'l Apotheke gibt es viel Laufkundschaft mit wenig Zeit, da der Standort an einem S-Bahnhof ist. Die Medikamente müssen stets verfügbar sein. Auch die aufwendige Verwaltung von Medikamenten zur späteren Abholung konnte mit Hilfe des Patentes von BD Rowa™ gelöst werden. Mit der vollautomatischen Einlagerung konnten die Prozesse nochmals optimiert und ruhiger gemacht werden.



# Digitale Lösungen: Wecken Sie die Emotionen Ihrer Kunden.

---

Machen Sie Einkaufen und Beratung in Ihrer Apotheke zu einem Erlebnis für Ihre Kunden – mit der Verbindung von **analoger und digitaler Welt**. Dafür unterstützen wir Sie mit einer Auswahl digitaler Systeme für die **Sicht- und Freiwahl, die Diskretberatung und das Schaufenster**. Diese unterstützen Sie in der Kundenansprache und -beratung und sind eine gute Möglichkeit, Ihre eigenen Leistungen in Szene zu setzen. Trends aus dem Handel und der Konsumforschung machen wir für Ihre Apotheke nutzbar.

## Ihr BD Rowa™ Plus:

- + Umsatz und Attraktivität fördern: Setzen Sie durch eine emotionale Kundenansprache direkte Kaufimpulse am Point of Sale. **Hochwertige Werbevideos aktueller Kampagnen und Vorlagen exklusiver Kooperationspartner** sind Teil unserer Leistungen. Auch für die diskrete Beratung stellen wir Ihnen die passende Lösung zur Verfügung.
- + Das Schaufenster als Visitenkarte Ihres Geschäftes: Machen Sie Ihr Know-how sichtbar und positionieren Sie sich als **Gesundheitsdienstleister**. Leuchtstarke Screens für das Schaufenster sind ansprechend und informativ. Von der Notdienstanzeige bis zur Venensprechstunde zeigen Sie Ihr volles Leistungsspektrum und unterstützen die Produktpräsentation.
- + Einfache Handhabung inklusive: Unsere Systeme überzeugen durch die **praktische Pflege und einfache Handhabung**. Mittels moderner Cloud-Technik lassen sie sich filialübergreifend und von jedem Ort aus steuern. Zudem ersparen sie eine Menge Zeit und Geld in Sachen Regalpflege und gebundenes Kapital.





„Wir bleiben durch die Digitalisierung länger und näher beim Kunden und sind dennoch – gegenüber früher – in der Lage, in gleicher Zeit mehr Kunden zu bedienen.“

Ahrtor Apotheke, Bad Neuenahr-Ahrweiler / Linda Wnendt

Das Zeitalter der Digitalisierung und wachsende Online-Angebote motivieren das Team der Ahrtor Apotheke ständig, an der eigenen Kundenbindung zu arbeiten. Der Automat und die digitale Sichtwahl sind neben dem neuen Designkonzept das Herzstück der Apotheke. Die gewonnene Zeit wird für Beratung und Spezialisierung genutzt, zum Beispiel übernimmt die PKA zukünftig die Kosmetikberatung.





„Die Kunden kommen zum Einkaufen ins Center – da soll meine Apotheke ins Auge stechen.“

Apotheke im Quadrat, Kamen / Margarete Tautges

Die großflächigen und strahlenden Bildschirme sind ein Hingucker und bereits vor dem Betreten der Apotheke sichtbar. Die Kunden profitieren von einer großen Produktvielfalt und einer optimalen Beratung an jedem Kassenplatz. Darüber hinaus können auch individuelle Leistungen wie die eigene Kosmetikmarke besser präsentiert werden.





„Durch die digitale Sichtwahl wurde unser Lagerwert im OTC-Segment gesenkt. Und wir verkaufen mehr Großpackungen, weil der Kunde auf einen Blick den Preisvorteil sieht.“

Rhein Apotheke, Germersheim / Nadine Winkler

Im Vordergrund der Modernisierung stand die Erhöhung der Wirtschaftlichkeit. Mit der Automatisierung des Warenlagers wurden die Prozesse deutlich verschlankt und die Kosten gesenkt. Durch die Screens wirkt die Apotheke hell und freundlich, zudem werden attraktive Werbevideos der Hersteller gezeigt, die den Kunden emotional in seiner Kaufentscheidung deutlich besser abholen.

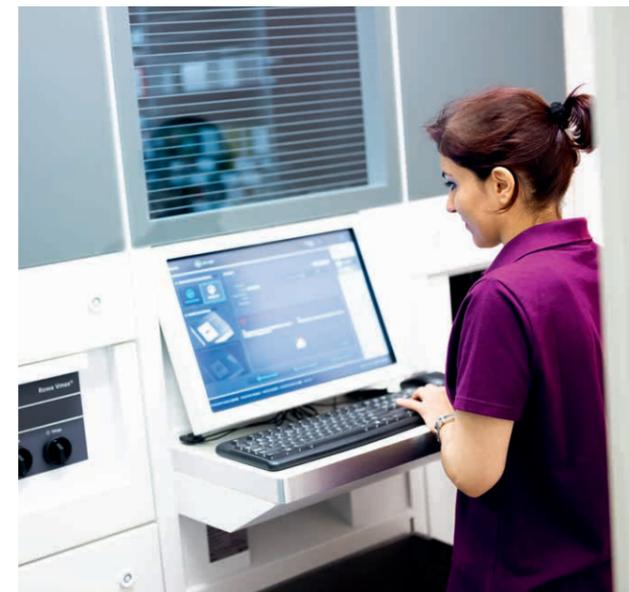




„Wir standen vor der Herausforderung, dass unsere Kunden immer älter wurden und die jungen nicht nachkamen. Da war für mich klar, dass ich etwas ändern muss, damit meine Apotheke eine Zukunft hat.“

Sertürner Apotheke, Frankfurt am Main / Uta Böger

In der Sertürner Apotheke in Frankfurt stehen die Zeichen auf Moderne. Damit junge und ältere Zielgruppen gleichermaßen bedient werden können, hat sich Apothekerin Uta Böger für einen Umbau mit Integration eines Kommissionierautomaten sowie einer digitalen Sichtwahl von BD Rowa entschieden. Dadurch kann die Manpower im Backoffice effizienter genutzt werden. Die Einteilung in Indikationsgruppen auf den Bildschirmen macht es wesentlich einfacher, Kundenwünsche zu erfüllen.





# Projektmanagement: Umbau ohne Nebenwirkungen für Ihre Offizin.

---

Die Entscheidung für eine Veränderung ist immer etwas Großes. Wir begleiten Sie auf diesem Weg von Beginn an **partnerschaftlich**. Zunächst analysieren wir Ihren Bedarf und erarbeiten gemeinsam einen Lösungsvorschlag. Dabei übernimmt BD Rowa™ das **komplette Projektmanagement**, das mit der Inbetriebnahme und einer Mitarbeiterschulung endet. Und in der Zwischenzeit wird Ihr Automat in unserer Produktion in Kelberg handgefertigt.

## Ihr BD Rowa™ Plus:

- + Wir sind Experten mit Erfahrung: Das garantiert Ihnen einen **Umbau im laufenden Betrieb**. Bei Bedarf können Sie auch auf ein **Mietsystem** oder einen **Automaten-Anhänger** zurückgreifen. Der Einbau eines Automaten ganz ohne Umbau ist natürlich auch möglich.
- + Eine Investition, die sich lohnt: Gerne geben wir Ihnen Tipps zur **Finanzierung und Förderung**. Selbstverständlich können Sie einen Automaten bei uns auch **risikofrei mieten**.
- + Zu jeder Zeit für Sie da: Unser **Beratungsteam** betreut Sie nach der Installation stets **persönlich**. Auf Wunsch sind auch individuelle **Team-Schulungen** oder umfassende Business-Analysen möglich.



„Nicht nur unsere Kunden profitieren von der gewonnenen Zeit – auch ich habe endlich wieder mehr Zeit für den heilberuflichen Teil meines Jobs und meine Familie.“

Alte Post Apotheke, Köln / Dr. Stephanie Röhm

Für die Filial-Apotheke war der BD Rowa™ Smart die optimale Lösung. Die begrenzten Platzverhältnisse erforderten eine kompakte Lösung, die dennoch einen hohen Mehrwert bietet. Besonders wichtig war es Frau Dr. Röhm, bei der Entscheidung ihr Team mitzunehmen. Denn nur wenn alle mitziehen, funktioniert so ein Projekt.





Apothek am Unteren Tor, Bietigheim-Bissingen  
Andreas Bühler

„Die Idee war, nach dem Umbau ein völlig neues Beratungskonzept zu schaffen.“

Die größte Herausforderung ist, trotz des Wandels Chancen zu ergreifen und stetig neue Konzepte zu entwickeln, die dem Bedarf der Kunden gerecht werden. Bei allen Ladenbauprojekten ist es essentiell, Design und Usability bis ins Detail zu prüfen. Dies erfordert viel Erfahrung der Beteiligten, innovative und flexible Köpfe an einem Tisch sowie lösungsorientiertes Denken.



„Schübe raus, Automat rein – ganz ohne Umbau. Das war eine runde Sache, mit toller Unterstützung in der Planungsphase.“

Norderstedt Apotheke, Norderstedt / Matthias Hergert

Der ausschlaggebende Impuls für die Anschaffung eines Kommissionierers bestand darin, dass die Lagerbewirtschaftung durch Rabattverträge immer aufwendiger und zeitintensiver wurde. Mit der individuellen Lageranalyse von BD Rowa™ konnte die richtige Anlagengröße für die Apotheke bestimmt werden. Durch die verstellbaren Regalböden bleibt der Lagerautomat trotzdem flexibel, auch wenn sich die Packungsgrößen ändern. Darüber hinaus ist die Apotheke auch als Arbeitsplatz attraktiv. Selbst in Zeiten von Fachkräftemangel hat Herr Hergert wenig Probleme Personal zu finden.



# Service: kein Angebot, sondern ein Versprechen.

---

Ebenso wie Sie setzen wir höchste Maßstäbe für unseren Kundenservice. Schließlich möchten wir, dass Sie sich rundum gut betreut fühlen. Unsere Mitarbeiter werden im **hauseigenen Servicecenter** in Kelberg geschult und ausgebildet, um Sie dann während Ihrer gesamten Rowa-Zeit **persönlich** zu begleiten. Dabei gehören Online-Seminare und weiterführende Schulungen für Sie und Ihr Apotheken-Team ebenfalls zu unserem Angebot.

## Ihr BD Rowa™ Plus:

- + Immer für Sie da: Unser Serviceteam in Kelberg ist über eine **24/7-Hotline persönlich** für Sie erreichbar. Die meisten Anfragen können hier direkt gelöst werden, mittels Live-Schaltung auf die Greiferkamera.
- + Flächendeckender Service: Mit **60 Servicepoints** in Deutschland sind wir schnell zur Stelle und garantieren eine Reaktionszeit von unter 4 Stunden – möglich aufgrund moderner GPS-Ortung, die zeigt, welcher Kollege in Ihrer Nähe ist.
- + Proaktiv statt reaktiv: Wir können bereits frühzeitig kleinste Veränderungen an unseren Lösungen erkennen. Diese werden **automatisch bei uns gemeldet**, so dass der Servicetechniker beim nächsten geplanten Wartungsbesuch das entsprechende Teil austauschen kann – noch bevor ein Problem entsteht. Das gibt Ihnen die Sicherheit, dass stets alles 100-prozentig funktioniert.





„Der Rowa Service meldet sich schon, bevor etwas passiert ist. Das ist einfach genial.“

St. Martin Apotheke, Wittlich / Vera van der Vorst

Nach der Übernahme der Apotheke von ihrem Vater wollte Vera van der Vorst erstmal in das Geschäft reinwachsen. Doch ihr war von Anfang an klar, dass ein Lagerautomat zu einer modernen Apotheke dazugehört. BD Rowa™ war ihr bereits durch ihre erste Arbeitsstelle in guter Erinnerung geblieben. Insbesondere der „vorausschauende Service“ ist für sie eine ganz wichtige Dienstleistung, die ihr im Alltag Sicherheit mit der Technik gibt.





Metropolitan Pharmacy, Flughafen Frankfurt am Main  
Elmar Arnold

„Wir brauchen einen verlässlichen Partner, der 7 Tage die Woche für uns da ist.“

Dort, wo sich täglich Tausende von Menschen begegnen, stellt die Metropolitan Pharmacy die pharmazeutische Beratung und Versorgung der Flughafengäste sicher. Wenn es sein muss, liefert sie das Arzneimittel sogar direkt ans Flugzeug. Solch eine Servicequalität bedarf eines verlässlichen Partners, wie BD Rowa™ mit ihrer 24/7-Hotline.



Topfarma Aartselaar, Aartselaar (B)  
Rik Tobback

„Mit dem Pick-up Terminal ist unsere Apotheke perfekt organisiert. Unsere Kunden sind begeistert von dem Service.“

Das Indoor-Terminal wird insbesondere für die Abholung nicht vorrätiger Medikamente eingesetzt. Damit bleibt mehr Zeit für die Beratung anderer Kunden. Die Anbindung an das BD Rowa™ Kommissioniersystem macht diesen Service noch komfortabler – auch für das Apotheken-Personal.



# Kommissioniersysteme



## Flexible Bauformen

Unsere Automaten gibt es, je nach Modell, in unterschiedlichen

**Breiten:** 1,30m / 1,60m / 2,10m / 3,20m

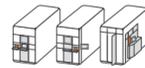
**Höhen:** von 1,70m bis 3,50m (5-cm-Schritte)

**Längen:** von 2,70m bis 15m (48-cm-Schritte)



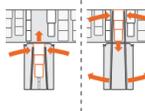
## Einbau

Der Einbau eines Automatisierungssystems im Gebäude ist im Untergeschoss, Erd- und Obergeschoss möglich.



## Einlagerung

Die Einlagerung kann flexibel bestimmt werden je nach Standort: frontseitig, übereck und an der Seite.



## Patentierter Greifer

Der V-Greifer kann bis zu 13 Packungen greifen. Und das nicht nur von einer Sorte. Eine Rezeptkommissionierung ist ebenfalls möglich sowie das Greifen von runden und cellophanierten Packungen.

## Zusätzliche Optionen / Erweiterungen

Automatische Einlagerung (intern und extern), Kühlsegment, 2. Einlagerungsband, Reinigungsmodul, Labelprinter.

## Sicherheit

Keine Angst vor Stromausfall: USV und Backup-PC sorgen dafür, dass der Automat auch in einem solchen Fall weiterarbeitet.

# Digitale Systeme

## Portfolio

Sichtwahl, Freiwahl, Diskret und Schaufenster – ein System aus einer Hand.

## Inhalte

Werbevideos von Herstellern, exklusive Kampagnen von Kooperationspartnern, große Motivauswahl für die Gestaltung, aktuelle Packungsbilder und intelligente Funktionen wie Informationen zu Wetter und Pollenflug sowie eine Notdienstanzeige.

## Steuerung

Alle Bildschirme und Inhalte können zentral von einer Person mit wenig Aufwand gepflegt werden.

## Datenbank

Ständige Aktualisierung und sofortige Verfügbarkeit von neuen Packungsbildern, Vorlagen, Videos etc. und Software-Updates.

## Garantie

Die Hardware ist bei BD Rowa™ mit 2 Jahren Garantie abgesichert.





Ihr Plus,  
unsere  
Flexibilität.

Becton Dickinson Rowa Germany GmbH, RowastraÙe, D-53539 Kelberg  
Tel. +49 2692 92 06 0, Fax +49 2692 92 06 1299

[bd.com/rowa](http://bd.com/rowa)

© 2019 BD. All rights reserved. BD, the Logo, Rowa, Rowa Vmax, Rowa Smart, Rowa ProLog and Rowa Vmotion are the property of Becton, Dickinson and Company. 9001835, 0000MS08290iss1

